

RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES D'AQUELLS JOVES QUE ESTAN EN ESTAT "PENDENT DE SUBSANACIÓ" AL REGISTRE DE GARANTIA JUVENIL

Un cop els joves ja tenen accés a la plataforma de Garantia Juvenil, per saber si són beneficiaris o no han d'anar a la safata de notificacions i visualitzar-la. **És important que disposin d'aquesta informació ja que tota comunicació és a partir d'aquesta plataforma, i allà poden obtenir les resolucions i els motius de les incidències.**

En les notificacions denegades o pendents de subsanació apareix el motiu

NOTIFICACIÓ SOL·LICITUD DENEGADA: la persona no compleix els requisits, s'indica el motiu de la denegació i queda fora del sistema. Un cop que la persona compleixi els requisits, si vol inscriure's, ha de tornar a realitzar el procediment des del principi (SOL·LICITUD D'USUARI I CONTRASENYA)

NOTIFICACIÓ DE SUBSANACIÓ: apareix aquesta notificació quan hi ha incidències amb les dades personals (NIE/DNI, incoherències en el nom i els cognoms de la sol·licitud i els que apareixen al DNI ó NIE, en el cas d'estrangers, indicar correctament si son comunitaris o no, si hi ha errors de transcripció tipogràfica entre la sol·licitud de usuari i contrasenya...)

Davant d'aquestes incidències es poden notificar els següents motius de subsanació:

1. **"Habiéndose detectado: titular no identificado tras consulta a la DGP"**
2. **"Habiéndose detectado: dispone de NIF tras consulta a la DGP"**

(és possible que n'hi hagi més)

Recollim a continuació el procediment que ens han proposat des de la plataforma del 060, per tal de solucionar aquest tipus d'incidències:




1. Entrar al portal de la Garantia Juvenil, clicar el símbol de la bombeta, que apareix al costat del missatge de benvinguda (banda superior blava).
2. On indica subsanació, apareixeran els camps que s'han de modificar, en principi revisar, el nom i cognoms, el NIF/NIE, que apareguin exactament com en el document original.
3. En el cas d'estrangers que estigui correcte l'opció Comunitari – No Comunitari i el TIE (el TIE és el número de la targeta de residència) dels **no comunitaris** consta de **8 dígits**. Aquests dígits donen lloc a confusió ja que el primer d'ells habitualment és un 1 enganxat a una lletra E, i es confon amb una L o una I. El TIE dels **comunitaris** consta de **7 dígits**.
4. S'ha de tenir el telèfon a mà, ja que arribarà un SMS amb un codi de verificació que s'haurà d'introduir i prémer el botó que indica FIRMAR CON CÓDIGO.

La sol·licitud passarà a estar pendent de revisió i en 2-3 dies s'emetrà una nova notificació

Ens comenten que l'error de subsanació té caducitat, si en uns **15 dies no és llegida i modificada** la petició es desestima i s'hauria de tornar a iniciar el procés des del principi.

A continuació indiquen unes pantalles facilitades per una tècnica del IPEP de Palafrullell, que ens ajuden a visualitzar els procediment de subsanació”

El joves han d'entrar en la plataforma, anar a la safata de notifikacions per veure si tenen alguna notificació pendent, visualitzar-la:

Fecha	Asunto	Descargar / Visualizar	Leído
15/01/2015	Subsanación		<input type="checkbox"/>
27/12/2014	Notificación de subsanación		<input type="checkbox"/>
23/12/2014	Actas de recibo		<input type="checkbox"/>

Llavors tornar a la pantalla de benvinguda. Aquí es troben la icona "BOMBETA subsanació", cal clicar i apareix la informació, tal i com es veu en l'imatge: Aquí cal comprovar si han posat tot correcte com s'indica en el NIE o DNI.

Subsanación

Nombre: Apellido1: Apellido2:

Documento identificativo: NE B

¿Extranjero COMUNITARIO o NO COMUNITARIO? (*) Comunitario No comunitario

Número de la Tarjeta de Identidad de Extranjero (TIE) (*)

(*) y sombreado: campo obligatorio

Volver Siguiente

ESTRATEGIA DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO JOVEN
garantía juvenil

ESTRATEGIA DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO JOVEN

Sistema de Garantía Juvenil Acceso Jóvenes

Sistema de Garantía Juvenil Acceso empresas

Bienvenido

Si pulsa SI, se recuperarán los datos iniciales. ¿Desea continuar?

SI No

Salir

Subsanación

Firma y envío de datos

¡Sólo un paso más!

Antes de finalizar revise los datos que aparecen en la página y asegúrese de su validez.

Firma Subsanación

Nombre

Apellido1

Apellido2

Documento Identificativo NIE B

¿Extranjero COMUNITARIO o NO COMUNITARIO? Comunitario No comunitario

Número de la Tarjeta de Identidad de Extranjero (TIE)

Modificar datos

Introduce el código que se te ha remitido por SMS

Firmar con Código

Algunes matisacions dels "ERRORES DE SUBSANACION"

Ens arriben, per part de companys que estan solucionant aquestes incidències que els camps de **les dades personals com el NOM/COGNOM/DNI/NIE**, el sistema no permet la seva modificació, passem a especificar les instruccions proporcionades en aquests casos:

- **Incidència amb el número NIE:**

Incidència tractada amb una usuària on l'error està en la transcripció del seu NIE, que s'ha fet de la sol·licitud d'usuari i contrasenya al que es va ficar al sistema. Ens indiquen l'adreça a garantia.juvenil@tragsa.es, on enviar escanejats el NIE i la sol·licitud d'usuari i contrasenya.

- **Succeeix el mateix si el o la jove ha escrit dos cognoms i en NIE només n'hi ha un.**

Si detecteu un ERROR d'aquest tipus caldria enviar incidència per mail junt amb NIE escanejat i rebut d'inscripció a garantia.juvenil@tragsa.es